



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Osservare l'empatia II. Formare e supervisionare in classe per la promozione e il sostegno di comportamenti empatici

SETTORE e Area di Intervento:

A - Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi al cittadino)
02 - Minori

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo generale

Promuovere comportamenti altamente empatici e personalizzati tramite l'elaborazione degli stili di apprendimento nella relazione insegnante-alunno, alunno-insegnante e tra pari fondati su un miglioramento dell'auto-osservazione e di un agire riflessivo.

Obiettivi Specifici

- 1) Obiettivo di conoscenza: migliorare la conoscenza delle tematiche oggetto del progetto e relative metodologie di rilevazione
- 2) Obiettivo di abilità: apprendere tecniche per la costruzione schede di osservazione
- 3) Obiettivo di abilità: migliorare le capacità osservazione e somministrazione test
- 4) Obiettivo di abilità: migliorare le capacità di organizzazione e analisi dei dati
- 5) Obiettivo di competenza: imparare la creazione di un profilo di apprendimento
- 6) Obiettivo di competenza: imparare ad applicare metodologie didattiche adeguate alla profilazione emersa attraverso attività laboratoriali extrascolastiche
- 7) Obiettivo di competenza: sviluppare maggiore autonomia di pensiero rispetto al processo appreso.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

L'approccio dei volontari al servizio avverrà con gradualità e progressione per permettere il migliore inserimento all'interno della struttura, tenendo conto anche delle attitudini personali.

Possiamo evidenziare, durante l'anno di volontariato, le seguenti fasi.

- Fase 1: inserimento dei volontari del Servizio Civile nelle strutture.

Questa fase si svilupperà nelle prime 4 settimane del servizio e consiste nell'agevolare i ragazzi ad un sereno e positivo ingresso nel nuovo contesto;

- Fase 2: formazione iniziale dei volontari.

Questa fase si svolge soprattutto nel primo mese ed è finalizzata a sostenere ed accompagnare la presa di coscienza da parte dei volontari della realtà del servizio civile in generale, ed in particolare delle attività connesse all'oggetto progettuale.

- Fase 3: pieno impiego volontari.

Si svolge dal secondo mese in poi e consiste nel pieno coinvolgimento dei volontari del Servizio Civile accanto agli operatori impegnati nel progetto, nella gestione diretta delle varie attività: è la fase in cui le competenze e le abilità progressivamente acquisite vengono sperimentate sul campo e, in tal modo, consolidate ed implementate.

- Fase 4: percorso di accompagnamento alla fine del progetto, mediante momenti di condivisione dell'esperienza, di valutazione \ verifica condivisa del percorso realizzato, di commiato dai beneficiari del progetto.

I volontari del servizio civile, infatti, avranno un ruolo prioritario nella realizzazione delle attività progettuali, aiutati e supportati dagli operatori dell'associazione nelle attività di seguito elencate:

Attività Previste	Ruolo volontari
1) Formazione sull'empatia e sugli stili di apprendimento e gli strumenti di misurazione e osservazione strutturata e sui principali test utilizzati.	In questa fase i volontari saranno soggetti del percorso formativo che permetterà loro di apprendere le metodologie e le tecniche d'intervento specifiche del presente progetto
2) Costruzione (in collaborazione anche con gli insegnanti e gli esperti) in base alla osservazione libera e alla formazione della scheda osservativa.	I volontari avranno parte attiva nella costruzione materiale dello strumento di rilevazione.
3) osservazione libera in aula per familiarizzare con il sistema classe.	I volontari cominceranno ad entrare in classe incominciando a familiarizzare con il gruppo classe e ad applicare le prime tecniche di osservazione.
4) osservazione strutturata in classe a coppie per facilitare la misurazione con affiancamento da parte di esperti durante la somministrazione dei test su piattaforma	I volontari impareranno a somministrare i test mediante piattaforma dedicata che renderà il processo automatico e non cartaceo e affiancati da esperti del campo di somministrazione test
5) Elaborazione dei dati e restituzione i debriefing	I volontari impareranno ad organizzare i dati tabulati restituiti dalla piattaforma e ad elaborarli mediante le principali statistiche descrittive e indici di dispersione. I volontari impareranno a comprendere i risultati emergenti dalla elaborazione dei dati e quindi ad interpretarli.
6) Elaborazione di profili di alunni in merito ai dati raccolti e associazione di specifici profili con specifiche metodologie didattiche.	I volontari saranno coinvolti attivamente nella creazione dei profili per ogni singolo alunno e insegnante e nell'associazione di ogni singolo profilo ad una didattica maggiormente adeguata al gruppo classe o anche al singolo alunno.
7) Implementazione di laboratori didattici extrascolastici	I volontari saranno direttamente impegnati nell'applicazione delle metodologie individuate per il miglioramento dell'apprendimento con i ragazzi e le relative famiglie che accetteranno di partecipare ai laboratori extrascolastici.
8) Valutazione del grado di autonomia e padronanza dei volontari rispetto alle metodologie applicate	I volontari saranno soggetti di una valutazione per verificare il grado di flessibilità nell'uso delle conoscenze e della metodologia adeguata e la capacità di proporre criticamente anche strade che possano migliorare il processo-ciclo di valutazione.
I volontari, inoltre, saranno coinvolti in tutte le attività di monitoraggio, valutazione e reportistica del progetto.	

CRITERI DI SELEZIONE

Il processo di selezione dei volontari è composto di tre fasi.

Convocazione

La convocazione avviene con emanazione di apposito bando, ampiamente pubblicizzato tramite volantini, manifesti, ecc., completamente accessibile attraverso il sito dell'Associazione, www.assoHELP.it, con pagina dedicata contenente il bando integrale, le modalità di presentazione della domanda e il successivo calendario degli ammessi a partecipare a seguito del controllo e verifica formale dei documenti.

Presso la sede dell'Associazione è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche e alla consegna della modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Selezione

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con criteri di selezione che valorizzino in generale:

- ✓ Le esperienze di volontariato;
- ✓ Le esperienze di crescita formativa;
- ✓ Le capacità relazionali;
- ✓ L'interesse del candidato.

Saranno assegnati ad ogni candidato un massimo di 100 punti, tra valutazione dei titoli e colloquio, suddivisi secondo le tabelle seguenti.

- Precedenti esperienze massimo 30 punti, per un periodo massimo valutabile per singola esperienza di 12 mesi

Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso l'Ente che realizza il progetto	1 punto per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg fino ad un massimo di 12 punti
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso Enti diversi da quello che realizza il progetto	0,75 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg fino ad un massimo di 9 punti
Precedenti esperienze in un settore diverso del progetto presso l'Ente che realizza il progetto	0,50 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg fino ad un massimo di 6 punti
Precedenti esperienze in un settore diverso del progetto presso Enti diversi da quello che realizza il progetto	0,25 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg fino ad un massimo di 3 punti
Nessuna esperienza	0 punti

- Titolo di studio massimo 8 punti (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea vecchio ordinamento o Laurea Specialistica attinente al settore d'intervento del progetto (psicologia o in sociologia, in scienze dell'educazione, in scienze della formazione, in scienze dei servizi sociali)	8 punti
Laurea triennale attinente al settore d'intervento del progetto (psicologia o in sociologia, in scienze dell'educazione, in scienze della formazione, in scienze dei servizi sociali)	6 punti
Laurea vecchio ordinamento, Laurea Specialistica o laurea Triennale diversa dal settore d'intervento del progetto	4 punti
Diploma di scuola superiore in materie psico-sociali	2 punti
Altri Diplomi di scuola superiore	0 punti

- Titoli professionali, rilasciati da enti pubblici o Enti di formazione professionale accreditati presso le Regioni, massimo 4 punti

Titolo professionale conforme al settore del progetto ovvero con formazione specifica su tematiche educative e psicopedagogiche	1 punto per ogni titolo professionale
Titolo professionale non conforme al settore del progetto	0,5 punti per ogni titolo professionale
Nessun titolo professionale	0 punti

- Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti

Esperienze aggiuntive (esempio: stage lavorativo, animatore villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, ecc.)	0,50 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg fino ad un massimo di 4 punti
Nessuna esperienza	0 punti

- Altre conoscenze massimo 4 punti

Altre conoscenze (esempio: specializzazioni universitarie, master, conoscenza lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc.)	1 punto per ogni attestato e/o certificazione presentata
Nessuna conoscenza	0 punti

- Colloquio massimo 50 punti

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito internet dell'Associazione, un colloquio approfondito su servizio civile, progetto e curriculum professionale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e/o lavorative del settore specifico del progetto), al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue capacità e delle sue attitudini, con sua breve presentazione.

Redazione e pubblicazione della graduatoria finale

L'idoneità a partecipare al progetto viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio. Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione della graduatoria sul sito dell'Associazione.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6

Particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- ✓ Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.
- ✓ Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- ✓ Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- ✓ Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- ✓ Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi
- ✓ Eventuale realizzazione dei momenti di verifica al di fuori dell'Ente
- ✓ Partecipazione a supporto di attività dell'Ente, anche in giorni prefestivi e festivi.

- ✓ Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede
- ✓ Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

Sono presi in considerazione per la partecipazione alcuni requisiti preferenziali quali:

- ✓ buona cultura media;
- ✓ una elementare conoscenza informatica;
- ✓ eventuale pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- ✓ eventuale pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- ✓ spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- ✓ capacità relazionali e dialogiche.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

APS Help Affidato Familiare, Via San Francesco 27, 80069 Vico Equense (Na)

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8

Numero posti senza vitto e alloggio: 8

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi riconosciuti: no

Tirocini riconosciuti

Tirocini Riconosciuti dalla nostra stessa Associazione Help Affidato Familiare, essendo un Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Campania con D.D. n.166 del 14/10/2014.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** o specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il learning by doing accanto agli Olp e al personale dell'ente coinvolto;
- **competenze cognitive** funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa, quali: capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problemsolving);
- **competenze sociali e di sviluppo** utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi, quali: capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** o importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità, quali: competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Le competenze e le professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del Servizio saranno, nel rispetto delle normative e delle procedure della Regione Campania,

validate e certificate ai fini dell'arricchimento curriculum vitae dalla nostra stessa Associazione Help Affidato Familiare, essendo un Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Campania con D.D. n.166 del 14/10/2014.

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile, comunque è previsto il rilascio di un attestato da parte della nostra Associazione in cui viene riportato la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante lo svolgimento del progetto.

È possibile rilasciare, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, ulteriore documentazione più dettagliata e particolareggiata sul percorso svolto e le competenze acquisite.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Modulo Formativo	Formatore	Durata (in ore)
<p>FS1 – Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno di volontari in progetti di servizio civile</p> <p>IL modulo si pone come obiettivo, l'acquisizione da parte dei volontari, degli elementi di specializzazione sulla normativa specifica in materia di sicurezza sul lavoro, sui rischi presenti sul luogo di lavoro e durante l'espletamento delle attività lavorative.</p>	<p>Dott. Carmine Savarese – Laurea in Scienze Manageriali</p>	5
<p>FS2 – Contesto socio culturale del territorio: L'Ambito Territoriale Napoli 33</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di fornire un quadro di riferimento del territorio e dei modelli di funzionamento e di gestione delle politiche sociali, della tipologia e dell'organizzazione servizi erogati sociali.</p>	<p>Dott.ssa Elena Carotenuto – Laurea in Sociologia</p>	5
<p>FS3 – Concetti base dell'Educazione Emotiva</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di fornire una visione d'insieme sulla situazione attuale della scuola, della famiglia e dell'educazione, sui disagi delle nuove generazioni e sulle prospettive pragmatiche dell'utilizzo dei principi dell'educazione emotiva, analizzando le principali teorie e i più recenti studi in materia.</p>	<p>Dott. Giuseppe Esposito – Laurea in Psicologia</p>	25
<p>FS4 – Gli stili di apprendimento</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di fornire una visione d'insieme sulle principali linee teoriche degli stili di apprendimento, arrivando alla delineazione del profilo individualizzato del apprendimento e favorendo un ambiente educativo inclusivo.</p>	<p>Dott. Giuseppe Esposito – Laurea in Psicologia</p>	25

<p>FS5 - Teorie e tecniche di osservazione del comportamento nella ricerca psicopedagogica</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo fornire le conoscenze teoriche e strumentali di base relative all'osservazione nell'ambito della ricerca psicopedagogica e della pratica educativa, favorendo la familiarizzazione con le principali tecniche di osservazione del comportamento infantile.</p>	<p>Dott.ssa Elena Barone Lumaga – Laurea in Psicologia</p>	<p>25</p>
<p>FS6 - Modalità di ricerca, elaborazione e comunicazione dati</p>	<p>Elena Carotenuto – Sociologa</p>	<p>10</p>

<p>Durata: 95 ore erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto</p>
