

GORI SPA - Ercolano
 AXN01323891
 Prot N.: 0000356\2017
 Del: 04/01/2017 09.25.50
 Orig.: Usccita
 Da/A: COMUNI AFO 3

**AI COMUNI DELL'A.T.O. N. 3 DELLA CAMPANIA
 Loro sedi**

e, p.c. Spett.le **COMMISSARIO STRAORDINARIO
 DELL'ENTE D'AMBITO SARNESE VESUVIANO**

Trasmissione a mezzo posta elettronica certificata

Oggetto: Azioni utili per proteggere il contatore idrico e le tubazioni private ubicate all'esterno degli edifici dalle basse temperature della stagione invernale.


NOTA INFORMATIVA

Facendo seguito all'avviso pubblicato per l'utenza sul sito web www.goriacqua.com ed alla nota stampa, si comunicano alcuni accorgimenti che può adottare l'utenza pubblica e privata, tesi a limitare i fenomeni di congelamento dei contatori idrici e delle tubazioni private ubicate all'esterno degli edifici, in previsione di forti abbassamenti delle temperature.


E' consigliabile proteggere con materiale isolante i contatori ubicati al di fuori dei fabbricati e, se le temperature si abbassano al di sotto dello zero, lasciar scorrere durante la notte un filo d'acqua da un rubinetto interno all'abitazione. Questo accorgimento esclude il permanere dell'acqua all'interno delle tubature che, senza flusso, potrebbe congelare e quindi danneggiare l'impianto stesso.

Per le abitazioni o i locali non utilizzati nel periodo invernale (soprattutto se ubicati nei comuni pedemontani) è invece preferibile provvedere alla chiusura della valvola di intercettazione del flusso dell'acqua (chiave d'arresto) posta in prossimità del contatore, svuotare il proprio impianto idraulico dall'acqua e proteggere il contatore da possibili gelate con materiali isolanti.

Si ricorda che per l'utenza privata è disponibile h24 il servizio telefonico gratuito per la segnalazione di guasti e disservizi:

SEGNALAZIONE GUASTI
 **800-218270**
CHIAMATA GRATUITA

Per il Comune è invece disponibile la consueta linea telefonica riservata, destinata principalmente agli Uffici Tecnici e ai Comandi di Polizia Municipale, ora accessibile mediante il seguente Numero Verde Riservato seguito dal codice PIN personale assegnato a ciascun comune:

Numero Verde
 **800-194 983**
Riservato P.A.

I guasti al contatore o alla rete idrica possono essere inoltre comunicati anche attraverso l'**APP GORI** per smartphone o tablet, scaricabile gratuitamente da coloro che utilizzano i software IOS e ANDROID, scattando semplicemente una foto del guasto, che sarà inoltrata automaticamente al sistema aziendale di gestione dei guasti.

Nel ringraziare per l'attenzione e confidando nella collaborazione del Comune per migliorare costantemente il nostro servizio, si porgono i nostri più cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
 Ing. Francesco Rodriguez



G.O.R.I. S.p.A. - Gestione Ottimale Risorse Idriche
www.goriacqua.com

Dati identificativi

R.E.A. n° 635488
 Reg. Imp., Cod. fisc. e P.IVA n° 07599620635
 Cap. Soc. € 44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (Na)
 80056 - Via Trentola, 211

fax 081 7884560
 pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
 84018 - Via delle Industrie snc
 Pomigliano d'Arco (Na)
 80038 - Via ex Aeroporto
 c/o Cons. Il Sole

Segnalazione guasti

800 218270
 chiamata gratuita

fax 081 7884788

Servizio commerciale

800 900161
 da rete fissa

199 482148
 da rete mobile